

**Гражданам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям,
проживающим и (или) осуществляющим свою деятельность
на территории Донецкой Народной Республики**

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА РЕГИОНАЛЬНОГО ОПЕРАТОРА
на заключение договора об оказании услуг
по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО)**

В соответствии с Федеральным законом от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» собственники твердых коммунальных отходов (физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели) обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с региональным оператором.

Деятельность регионального оператора на территории Донецкой Народной Республики осуществляется на основании Распоряжения Правительства Донецкой Народной Республики от 12.02.2026 № 8-Р6 «Об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Донецкой Народной Республики». В целях организации указанной деятельности между Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики и ГУП ДНР «ДОНСНАБКОМПЛЕКТ» заключено Соглашение об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Донецкой Народной Республики от 27.02.2026 № 4.

В соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 07.03.2025 № 293 «О порядке обращения с твердыми коммунальными отходами» основанием для заключения договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами является заявка потребителя либо его законного представителя, оформленная в письменной форме и подписанная потребителем или лицом, действующим на основании доверенности, а также предложение регионального оператора о заключении такого договора.

Настоящим ГУП ДНР «ДОНСНАБКОМПЛЕКТ», осуществляющее функции регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Донецкой Народной Республики, предлагает физическим лицам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям заключить договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и проектом договора, размещенным на официальном сайте Регионального оператора.

Проекты договоров для физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также форма заявки на заключение договора размещены на официальном сайте Регионального оператора: <https://dnrtko.ru/>.

Предметом договора является обязанность Регионального оператора принимать твердые коммунальные отходы в объеме и местах их первичного накопления, обеспечивать сбор, транспортирование, обработку (при наличии), утилизацию, обезвреживание и захоронение отходов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и условиями договора. Собственник твердых коммунальных отходов, в свою очередь, обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать оказываемые услуги по цене, определяемой в пределах единого тарифа, установленного в соответствии с законодательством Российской Федерации, с учетом нормативов накопления твердых коммунальных отходов, действующих на территории Донецкой Народной Республики.

Условия оказания услуг, права и обязанности сторон, порядок взаимодействия сторон, сроки и порядок оплаты услуг, порядок фиксации нарушений качества оказываемых услуг, ответственность сторон, основания изменения и прекращения договора, а также иные существенные условия определяются проектом договора, размещенным на официальном сайте Регионального оператора.

Размер единого тарифа на услугу Регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами устанавливается Комитетом по тарифам Донецкой Народной Республики в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Сведения о действующем тарифе подлежат опубликованию на официальном сайте Регионального оператора.

Лицам, в результате деятельности которых образуются твердые коммунальные отходы, и (или) собственникам твердых коммунальных отходов необходимо оформить и направить Региональному оператору заявку на заключение договора либо представить предложения по внесению изменений в предложенный проект договора. Направление заявки может осуществляться любым способом, позволяющим подтвердить факт ее получения адресатом, включая почтовую связь, телеграфную связь и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

В случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами, отсутствие возражений по условиям договора либо несовершение действий, направленных на урегулирование разногласий, влечет правовые последствия, предусмотренные законодательством Российской Федерации и правилами обращения с твердыми коммунальными отходами.

Совершая действия, направленные на заключение договора и акцепт настоящей публичной оферты, потребитель подтверждает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Предоставленные персональные данные обрабатываются Региональным оператором исключительно в целях заключения, исполнения, изменения и прекращения договора, а также исполнения обязанностей, возложенных на Регионального оператора законодательством Российской Федерации.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцепт настоящей оферты означает полное и безоговорочное принятие условий договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами. С момента акцепта оферты договор считается заключенным на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и проектом договора, размещенным Региональным оператором.

**Генеральный директор
ГУП ДНР «ДОНСНАБКОМПЛЕКТ»**



И.В. Ширяев